Statement

State-wise addition of switching capacity during the 9th Five year Plan period and achievement during 1-4-94- *to* 31-10-94

Sl. No.	Name of the State	Net Sw. capacity to be added during 8th plan	Achievement during 1-4-92 to 31-10-94
1.	Andhra Pradesh	648284	233205
2.	Assam	74547	38555
3.	Bihar	127368	113635
4.	Gujarat	794586	255649
5.	Haryana	290612	104648
6.	Himachal Pradesh	71110	39115
7.	Jammu & Kashmir	53214	15592
8.	Karnataka	599556	249073
9.	Kerala	492341	197862
10.	Madhya Pradesh	402767	288270
11.	Maharashtra (including Goa & MTNL Mumbai)	2036556	636201
12.	North East (including Arunachal Pradesh, Manipur, Mizoram, Nagaland, Tripura, Meghalaya)	31635	28125
13.	Orissa	61574	68341
14.	Punjab	499997	144032
15.	Rajasthan	417947	190678
16.	Tamil Nadu (including Chennai)	777358	258664
17.	Uttar Pradesh	530707	218238
18.	West Bengal (including Sikkim & Calcutta)	220015	113828
19.	Delhi	1141800	260050
	TOTAL :	9271974	3453761

दूरसंचार नियमन प्राधिकरण

1943. **श्री सुन्दरसिंह भंडारी** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या प्रस्तावित दूरसंचार नियमन प्राधिकरण की स्वायत्तशासी निकाय का स्वरूप दिया जायेगा;

(ख) दूरसंचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी में समन्वय स्थापित करने हेतु क्या विशेष उपाय किये जा रहे हैं;

(ग) क्या उसके परिणामस्वरूप बढ़ती हुई शिकायतों के मामलों को नियंत्रित किया जायेगा; और

(घ) यदि हां, तो किस सीमा तक ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) : (क) प्रस्तावित दूरसंचार नियामक प्राधिकरण के गठन पर सरकार सक्रिय रूप से विचार कर रही है।

(ख) विभाग में, डाइरेक्टरी पूछताछ, दोष मरम्मत सेवा, व्यावसायिक सेवा और बिल तैयार करने के क्षेत्रों में कम्प्यूटरीकरण पर जोर दिया जा रहा है।

(ग) और (घ) आधुनिक प्रौद्योगिकी के शुभारम्भ से टेलीफोन शिकायतों की दर में कमी आई है। तथापि, कम्प्यूटरी करण से इसके और भी कम होने की आशा है।

Telephone on Demand

1944. SHRI BHAGBAN MAJHI: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether steps are being taken by Government to provide telephone on demand ;

(b) if so, the year by which it would be possible;

(c) whether Government have taken steps *to* expedite the process so that the above objective would be achieved; and

(d) if so, the details thereof?

THE MINISTER OF STATE IN IHE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (al Yes Sir.

(b) The National Telecom Policy 1994 envisages provision of Telephone connections practically on demand by 31-3-97.

(c) and (b) Yes, Sir. Basic services *re being opened to private sector to augmen the efforts of DOT in meeting the National Telecom. Policy 1994 objectives.

Conversion of Telephone Exchange in Muzaffarnagar into Electronic Exchange

1945. SHRIMATI MALTI SHARMA : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that telephone exchange in Muzaffarnagar (U.P.) is partially electronic;

(b) whether it is also a fact that telephone users of the part of the telephone exchange which is not electronic are facing difficulties due to frequent breakdowns in telephone services;

(c) if so, whether there is a proposal to convert the above telephone exchange into fully electronic ; and

(d) if so, when the above job is likely to be completed?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (a) Yes, Sir.

(b) The subscribers of non-electronic exchange are not getting as efficient service as these of electronic exchange.

(c) Yes, Sir.

(d) The non-electronic exchange is planned to be converted into electronic exchange Progressively during 1994-95 and 1995-96.

Postal System Out of Gear in Jaipur

1946. SHRI GAYA SINGH:
SHRI N. GIRI PRASAD: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government's attention has been drawn to the news item captioned "Postal System out of gear in Jaipur" appearing in "The Hindu" dated the 29th November, 1994;

(b) if so, the details thereof; and

(c) what steps are proposed to be taken to appoint sufficient staff to make the postal delivery system efficient and prompt ?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM) : (a) Yes, Sir.

(b) The postal system in laipur city was put to strain due to heavy receipt of mail during the last Diwali period. Adequate steps were taken by the local postal authorities for the disposal of the

.JJltlnnol «;«-U*V

(c) The workload of postal delivery staff is reviewed periodically and appropriate remedial measures are taken.

उत्पीड़ित टेलीफोन उपभोक्ताओं को मुआवजा दिया जाना

1947. **श्रीमती सुषमा स्वराज :**
श्री राम जेठमलानी :

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि पिछले महीनों के दौरान जिला उपभोक्ता न्यायालय ने यह निर्णय दिया है कि महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड के कतिपय अधिकारियों द्वारा कतिपय टेलीफोन उपभोक्ताओं को उत्पीड़ित किया गया है, अतः क्षतिपूर्ति के रूप में निगम को उन्हें 5,000 रुपए देना होगा;

(ख) यदि हां, तो क्या निगम ने अब संबंधित व्यक्तियों को उक्त राशि का भुगतान कर दिया है; और

(ग) यदि हां, तो इस मामले में दोषी पाये गये निगम के अधिकारियों या कर्मचारियों के नाम क्या हैं तथा उनके दोष क्या-क्या थे और क्या सरकार ने उन लोगों के विरुद्ध कोई कार्यवाही की है, यदि हां, तो दोषी पाये गये व्यक्तियों को क्या दंड दिया गया है ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) : (क) जुलाई, 94 के बाद, पिछले कुछ महीनों में जिला उपभोक्ता विवाद निवारण मंच में निम्नलिखित मामलों का निपटान किया गया है जिनमें 5000/–रु० का हर्जाना दिया गया है और इसे एम टी एन एल के संबंधित अधिकारियों से वसूल करने का निदेश दिया गया है :

	आदेश जारी करने की तारीख
सर्वश्री	
1. एन० के० तलवाड़ बनाम एम टी एन एल	8–7–94
2. नलिनी त्रिपाठी बनाम एम टी एन एल	8–7–94
3. आर० एम० वत्स बनाम एम टी एन एल	7–10–94

(ख) उपर्युक्त क्रम सं० 2 और 3 में उल्लिखित मामलों के विरुद्ध राज्य उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग, दिल्ली में अपील लंबित है । क्रम सं० 1 पर उल्लिखित पार्टी को चेक द्वारा 5000/–रु० के हर्जाने का भुगतान कर दिया गया है ।